

Le 21 octobre 2019



Mes chiffres disponibles en ligne à tout moment !

Manuel d'utilisation

Sommaire

1- Présentation d'e-Statistiques	P2
2- Les onglets	p3
a- Salon	p3
b- Employés	p5
c- Rendez-vous	p6
d- Rapports	p8

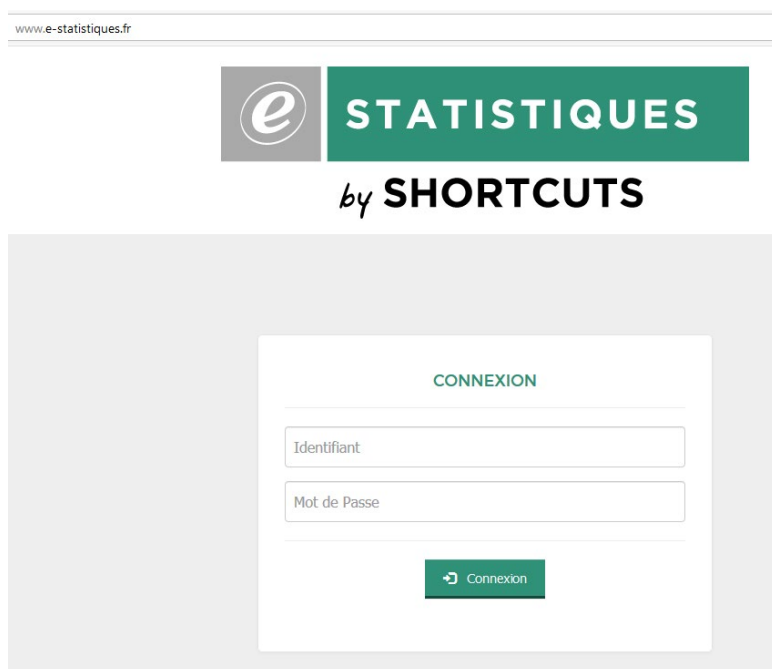
1- Présentation d'e-Statistiques

e-Statistiques est un outil proposé par Shortcuts France, il vous permet d'avoir les chiffres essentiels et utiles de votre activité en temps réel.

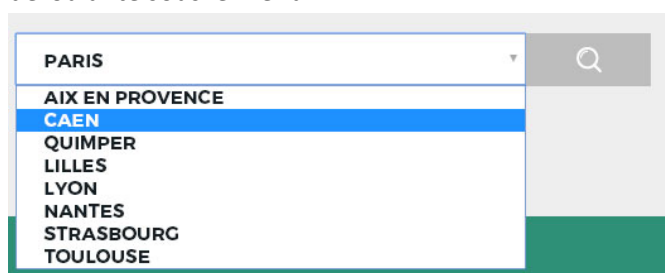
Accédez-y en saisissant www.e-statistiques.fr sur n'importe quel navigateur (sauf internet explorer) et depuis n'importe quel support (tablette, smartphone, Apple, etc...)



Vous disposerez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe de connexion que vous devrez saisir sur cette page :

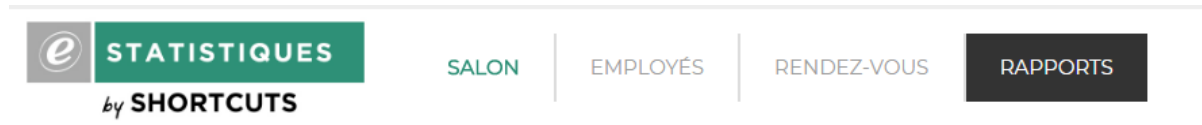


Si vous gérez plusieurs salons, vous aurez la possibilité de passer de l'un à l'autre via la liste déroulante sous le menu :



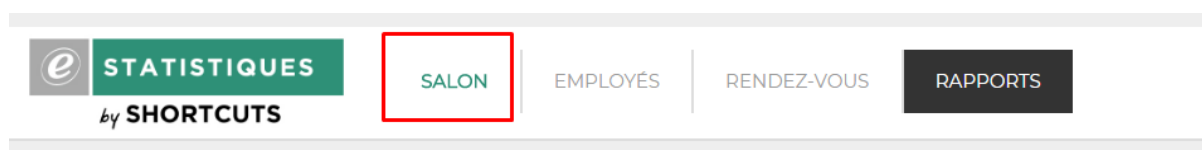
2- Les onglets

Vous disposez de trois ou quatre onglets, ils sont détaillés ci-dessous :



a - Salon :

Informations sur le salon, date et heure de mise à jour et nombre de clients en attente d'encaissement (ou nombre de clients présents dans le salon).



Cette partie se décompose en deux tableaux et deux graphiques :

CA du Salon (TTC)						
DATE	CA	CA services	CA produits	CA autres	Fiche Moy Serv F	Fiche Moy Serv H
Mer. 04 Avr 2018	26 €	26 €	0 €	0 €	0 €	26 €
Mar. 03 Avr 2018	1116.85 €	1038.85 €	78 €	0 €	54.52 €	25.05 €
Sam. 31 Mars 2018	2387.1 €	2217.1 €	170 €	0 €	46.38 €	25.57 €
Ven. 30 Mars 2018	1291.5 €	1171.9 €	119.6 €	0 €	60.14 €	25.15 €

Sur le tableau "Chiffres d'Affaires du salon en TTC (CA)" vous pouvez trouver :

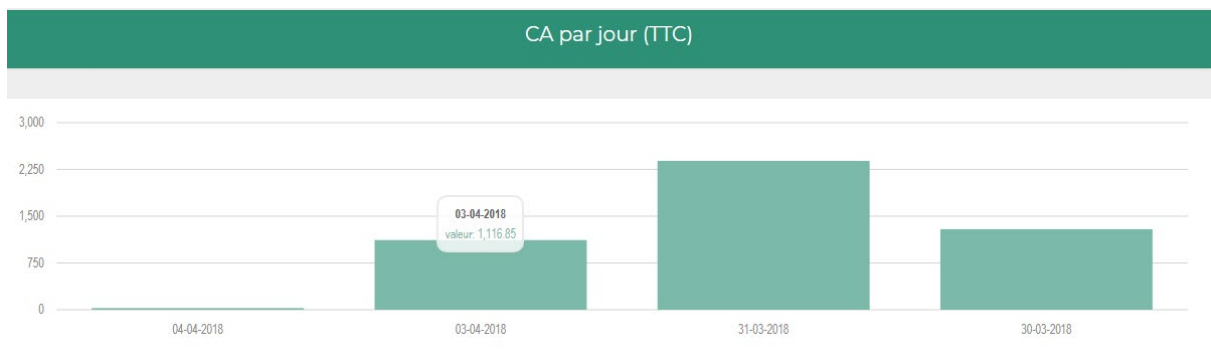
- votre chiffre d'affaires global,
- chiffre d'affaires services,
- chiffre d'affaires produits,
- chiffre d'affaires autres (chèques cadeaux, virements etc..)
- votre Fiche moyenne Femmes (F) et votre Fiche moyenne Homme (H) sur les 4 derniers jours.

Analyse du Salon (%)														
DATE	NB Vis Serv	NC	Portable	Email	coupe	couleur	permanente	soin	décoloration	brush	manu/pedi	maquillage	épilation	divers
Mer. 04 Avr 2018	1	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Mar. 03 Avr 2018	25	12%	36%	28%	84%	20%	0%	4%	12%	96%	0%	0%	0%	4%
Sam. 31 Mars 2018	67	10%	27%	18%	76%	7%	0%	15%	1%	100%	0%	0%	0%	15%
Ven. 30 Mars 2018	29	14%	38%	31%	76%	14%	0%	7%	10%	100%	0%	0%	0%	10%

Sur le tableau Analyse du Salon vous trouverez :

- Nombre de visite service (visite avec au moins un service réalisé),
- le pourcentage de clients nouveaux ayant effectués les visites services,
- le pourcentage de numéros de portable renseignés dans les fiches clients ayant effectués les visites services,
- le pourcentage d'adresses email renseignées dans les fiches clients ayant effectués les visites services.

Ensuite nous trouvons le détail des "comptes pour" paramétrés dans Shortcuts au salon :



b- Employés :

Sur les tableaux CA employé, vous trouverez le chiffre d'affaires **réalisé** de chaque collaborateur sur la période notée en titre de tableau.



CA employé journalier (TTC) (Mer. 04 Avr 2018)						
NOM	Nb Vis Serv	CA services	Qté produits	CA produits	CA autres	CA total
BRENDA	1	26 €	0	0 €	0 €	26 €

CA employé semaine (TTC) (Lun. 02 Avr 2018 - Dim. 08 Avr 2018)								
NOM	Nb Vis Serv	CA services	Qté produits	CA produits	CA autres	CA total	JT	CA/Jour
BRENDA	7	273 €	0	0 €	0 €	273 €	2	136.50 €
MELANIE	13	376.25 €	2	31.2 €	0 €	407.45 €	1	407.45 €
MILENE	11	324.8 €	2	46.8 €	0 €	371.6 €	1	371.60 €

CA employé mois (TTC) (Dim. 01 Avr 2018 - Lun. 30 Avr 2018)								
NOM	Nb Vis Serv	CA services	Qté produits	CA produits	CA autres	CA total	JT	CA/Jour
BRENDA	7	273 €	0	0 €	0 €	273 €	2	136.50 €
MELANIE	13	376.25 €	2	31.2 €	0 €	407.45 €	1	407.45 €
MILENE	11	324.8 €	2	46.8 €	0 €	371.6 €	1	371.60 €
NINON	6	90.8 €	0	0 €	0 €	90.8 €	1	90.80 €

c - Rendez-vous :

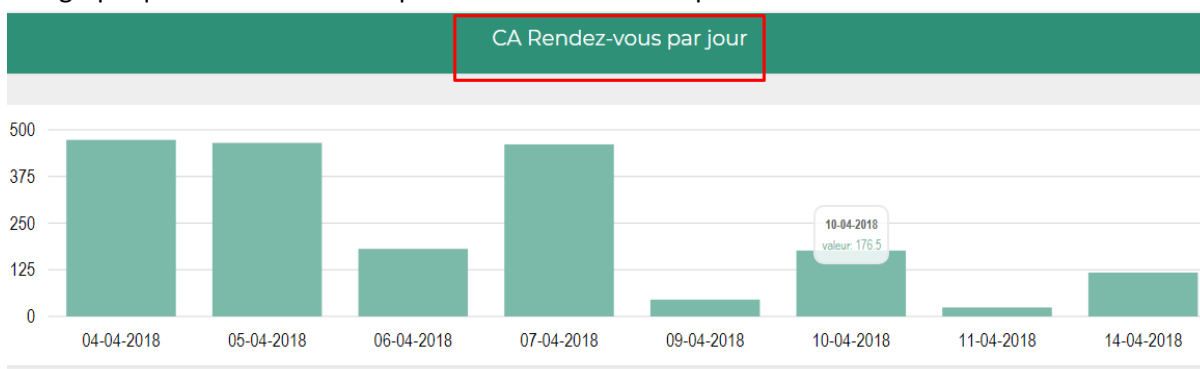
La partie 'rendez-vous' présente vos rendez-vous réservés sur votre logiciel, via e-Nomade, e-rdv ou l'application de votre salon. L'onglet se compose d'un tableau et de trois graphiques.

Rendez-vous Futurs				
DATE	NBRE RDV TOTAL	NBRE RDV WEB	VALEUR	TAUX D'OCCUPATION (%)
Mer. 04 Avr 2018	26	1	473.00 €	43.00 %
Jeu. 05 Avr 2018	15	1	465.00 €	37.00 %
Ven. 06 Avr 2018	7	0	181.00 €	9.00 %
Sam. 07 Avr 2018	19	1	461.00 €	22.00 %
Lun. 09 Avr 2018	2	0	45.00 €	13.00 %
Mar. 10 Avr 2018	4	0	176.50 €	14.00 %
Mer. 11 Avr 2018	2	1	24.00 €	2.00 %
Sam. 14 Avr 2018	3	0	117.50 €	5.00 %

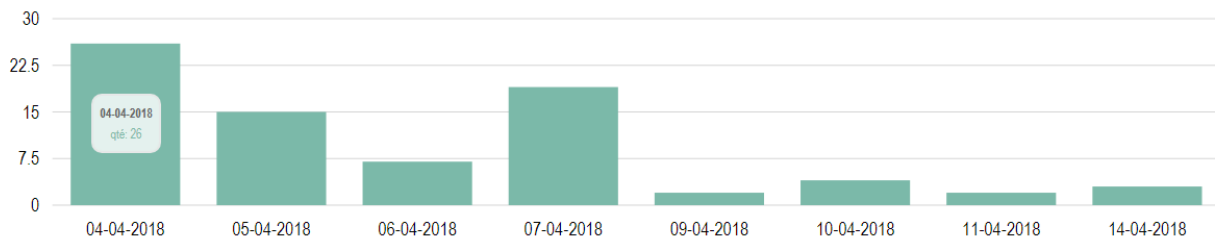
Sur les huit prochains jours, vous pouvez visualiser les rendez-vous journaliers.

Le nombre de rendez-vous total, le nombre de rendez-vous réservé en ligne (via l'Application, e-RDV, e-Nomade etc...) le chiffre d'affaires généré par les rendez-vous et le taux d'occupation par rapport aux temps renseignés dans les services.

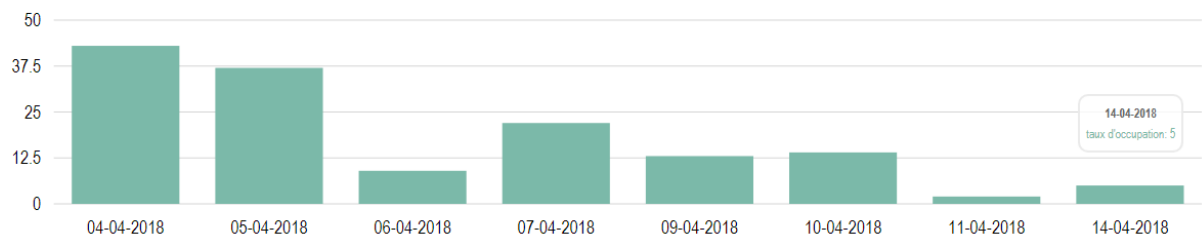
Des graphiques en dessous vous permettent d'avoir un aspect visuel de ces chiffres :



Nbre de Rendez-vous par jour

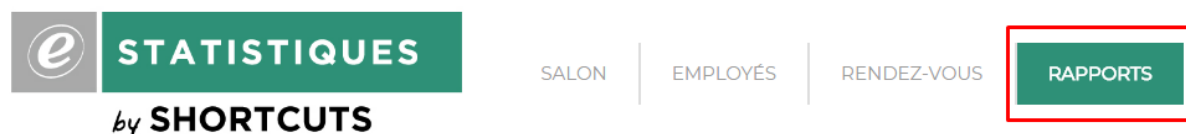


Taux d'occupation des Rendez-vous par jour (%)



d - Rapports :

Le e-Statistiques vous permet aussi de stocker vos rapports sur une page dédiée. Grâce au formulaire e-Statistiques, vous pourrez choisir les rapports que vous voulez voir dans cette partie :



Brouillard de caisse					
Période	Début	Fin	Date Edition	Statut	Lien
Mois	Jeu. 01 Mars 2018	Sam. 31 Mars 2018	Mercredi 04 Avril 2018 11:00:00	Complet	🔍
Mois	Jeu. 01 Fév 2018	Mer. 28 Fév 2018	Samedi 31 Mars 2018 22:00:00	Complet	🔍

Heures des employés (pointeuse)					
Période	Début	Fin	Date Edition	Statut	Lien
Mois	Jeu. 01 Mars 2018	Sam. 31 Mars 2018	Mercredi 04 Avril 2018 11:00:00	Complet	🔍
Mois	Jeu. 01 Fév 2018	Mer. 28 Fév 2018	Samedi 31 Mars 2018 22:00:00	Complet	🔍

Performances des employés					
Période	Début	Fin	Date Edition	Statut	Lien
Mois	Jeu. 01 Mars 2018	Sam. 31 Mars 2018	Mercredi 04 Avril 2018 11:00:00	Complet	🔍
Mois	Jeu. 01 Fév 2018	Mer. 28 Fév 2018	Samedi 31 Mars 2018 22:00:00	Complet	🔍

Récapitulatif Période					
Période	Début	Fin	Date Edition	Statut	Lien
Mois	Jeu. 01 Mars 2018	Sam. 31 Mars 2018	Mercredi 04 Avril 2018 11:00:00	Complet	🔍
Mois	Jeu. 01 Fév 2018	Mer. 28 Fév 2018	Samedi 31 Mars 2018 22:00:00	Complet	🔍

Colonne période : connaître la durée choisie pour l'étude du rapport,

Dates de début et de fin : précisent la période choisie pour chaque rapport.

Date d'édition : savoir quand a été généré votre rapport et à quel moment il a été stocké sur la page.

Statut : Savoir si le rapport est complet ou non en comparaison de la période d'étude sélectionnée.

Lien : cliquez sur le lien pour télécharger et voir le rapport.