

PRÉPARER LA RÉSERVATION EN LIGNE

RDV

VOTRE ORDINATEUR

Pour que vos clients puissent prendre RDV 24h/7j l'ordinateur du salon doit être allumé jour & nuit. (Shortcuts peut être fermé)

VOTRE RÉPONDEUR

Changez votre message pour informer vos clients du nouveau service.

VOTRE SITE INTERNET

Donnez le lien e-RDV à votre webmaster pour créer un bouton «Prendre RDV» sur votre site.

INCITER VOS CLIENTS

Créez une offre de bienvenue pour attirer de nouveaux clients par Internet.



AFFICHAGE

Placez les stickers «ici RDV par Internet» et «Google Reserve» sur votre vitrine et vos miroirs.



FACEBOOK

Vous avez une page Facebook ? Installez gratuitement les rendez-vous en ligne **Contactez-nous au 02 40 03 18 18**



COMMUNIQUEZ AUPRÈS DE VOS CLIENTS

Saviez-vous que vous pouvez désormais prendre vos rendez-vous par internet? C'est vraiment facile. Il suffit d'aller sur notre site internet et cliquer sur "Réservation en ligne"

Le service marketing se tient à votre disposition pour réaliser une campagne SMS afin d'informer vos clients de l'ouverture de ce nouveau service.

Contactez-nous au 02 40 03 06 21.

FORMEZ VOTRE ÉQUIPE !

Montrez-leur :

- ▶ Le fonctionnement de la réservation en ligne et demandez-leur de tester de chez eux.
- ▶ Le contrôle des réservations via la fenêtre d'informations sur l'agenda et la gestion des doublons.
- ▶ Le nouveau message et le QR Code sur le ticket de caisse et expliquez-leur comment scanner le QRcode avec les applications pour smartphone.

Google
reserve

Shortcuts & Google sont partenaires !

Cela signifie que vos clients peuvent réserver leur rendez-vous directement depuis une recherche Google, en cliquant sur le bouton «Afficher le calendrier» de la fiche Google My Business de votre salon.

CONFIGUREZ LES COMPÉTENCES ET LES HORAIRES DE VOS COLLABORATEURS.

- ▶ Bien paramétrer les tarifs et les temps des services disponibles sur e-Rdv (Les services avec un tarif et/ou un temps à 0 ne s'afficheront pas sur Google Reserve).
- ▶ Vérifiez et testez votre page de réservation Google.