

Contactez facilement vos clients par SMS

Manuel d'utilisation

Version RGPD 1812141



Infos et conseils sur Shortcuts easy-SMS et vos campagnes SMS :

Pierre-François et Odile





Shortcuts easy SMS est un outil simple pour envoyer des SMS commerciaux ou d'information à vos clients, relié à votre logiciel Shortcuts et votre fichier clients.



Vous aurez alors deux possibilités d'envois :



CIBLAGE

Easy-SMS est relié à votre fichier clients Shortcuts, vous définirez ici les destinataires du message à **l'aide de critères** de ciblage.



IMPORTATION

Easy-SMS vous permet d'**importer un fichier** de numéros de téléphone au format texte « .txt »



L'envoi avec un « CIBLAGE »

✤ Le ciblage

L'outil ciblage vous permet de déterminer les clients qui recevront votre campagne SMS.

Vous pourrez cibler :

- Les hommes et/ou les femmes
- Les nouveaux (1^{ère} visite) et/ou les anciens
- La période des visites des clients
- Les collaborateurs < NEW

Le conseil Shortcuts :

Il est préférable de cibler les clients qui sont venus au salon dans les **12 derniers mois**. Vous ciblerez ainsi votre fichier « actif ».

Pour cela, sélectionnez une date de début (J-365), et une date de fin (Date du jour).

📝 Shortcuts - Easy SMS	_ X
Tous les clients	Sélectionnez le genre
nouveaux et ancier	Sélectionnez l'ancienneté
venus entre le	01/01/2019 🗸
et le	24/04/2019 🗸
avec	Beatrice, CHARLINE, David, MA
et non revenus apro	ès
X Exclure les juniors X Exclure les clients ayants des f	XDV ce jour ou futurs
Conseils au 02 40 03 06 21	🔍 Analyser Quitter

Le bouton "**Analyser**" vous permettra d'accéder au **résultat** du ciblage.

La liste des destinataires :

Vous accéderez ensuite à la liste des clients ciblés.

n° mobile		Nom	Dernière visite	Club	
0304		ARDU	03/05/2018		
06.2		VALE	25/06/2018		
06/7		Lami 🔍 🗖	05/06/2018	Fidélité Homme	2
0601		LEMAT	17/07/2018	Fidélité Homme	2
0603		Bernal	21/06/2018	Fidélité Femme	
0603		CHEV	05/05/2018		
0603		ROMA	07/04/2018	Fidélité Femme	
0603		AMIE	29/06/2018		
0603		Valery	02/02/2018		
0603		LESER	09/07/2018	Fidélité Homme	2
0604	-	Malfa	20/06/2018	Fidélité Femme	
☑ 0606 =		DECLE	09/01/2018		
0607		Specque	11/07/2018	Fidélité Homme	2
0607		CATR	10/03/2018	Fidélité Fommo	
Cocher tout	Décocher t	out		nbre de	clients : 382
Pays d'envoi des	SMS	France (33)	-		
Personnalisation	de l'émette	ur HairCuts			
Texte SMS		- Indirectory		145	5 / 160
Offre spéciale Profitez de -1 RDV sur hairci 0240030621	HairCuts I 5% sur vo uts.fr	Nantes ! tre prestation avec ce SMS	jusqu'au 15/03 !		
Message STOP:	Stop 361	90			
Modifier les critè	ires Test	er un envoi sur mon numéro			
Prix du SMS selon le	tarif en vigue	ur. Renseignements au 02 40 03 06 i		Envoyer	Quitter

En faisant un clic droit, vous avez la possibilité d'inclure ou d'exclure des clubs spécifiques.

Tout cocher		
Tout décocher		
Cocher le club	Þ	Fidélité Femme
Décocher le club	Þ	Fidélité Homme

Le nombre de clients est indiqué en bas du tableau.

L'écriture du texte SMS :

reisonnalisation	de l'émetteur	HairCuts		145 / 160
Offre spéciale Profitez de -1 RDV sur hairo 0240030621	HairCuts Nai 5% sur votre uts.fr	ntes ! prestation avec ce SMS	jusqu'au 15/03 !	107100 [
Lien e-RDV:				
Lien e-RDV: Message STOP:	Stop 36190			
Lien e-RDV: Message STOP: Modifier les critè	Stop 36190 Pres Tester u	n envoi sur mon numéro		

L'émetteur

Shortcuts easy-SMS vous offre la possibilité de personnaliser l'émetteur du SMS (limité à 11 caractères). Si ce champ est vide, l'émetteur par défaut sera un numéro publicitaire.

Le personnaliser vous rapprochera de votre clientèle, elle saura instantanément de qui vient le message.

Le contenu du message :

Un SMS compte 160 caractères au maximum. Vous pourrez dépasser ce chiffre, mais la facturation sera double, puisque le message comprendra 2 SMS. Si vous dépassez 160 caractères, la zone de texte deviendra orange.

ACCROCHE : Suscitez l'intérêt avec des formules comme par exemple "Offre flash" ou "Faites-vous belle !".

MESSAGE : Le message doit être compris à la 1°lecture. N'indiquez qu'une seule offre par message.

CONTACT : N'oubliez pas d'indiquer votre N° de téléphone, l'adresse de votre site Internet et si vous faites les RDV en ligne.

STOP SMS : La loi oblige de donner la possibilité aux destinataires de se désabonner. Sur easy-SMS, la mention "Stop 36190" sera indiquée de manière automatique. C'est pour cette raison que le compteur du lettrage commence à 12 caractères.

La « blacklist », les éventuelles désinscriptions de vos destinataires sont gérées automatiquement, vous n'avez rien à faire !



Le bouton « **Ouvrir** » vous permettra d'importer un texte que vous aurez écrit auparavant (au format .txt toujours).

L'icône « disquette » vous permettra de sauvegarder vos textes de SMS au format .txt.

Lien e-RDV:

Renseignez l'adresse (url) de votre page *e-RDV* ou site pour prendre RDV en ligne (<u>www.haircuts.fr</u>). Vous penserez ainsi à rajouter ce lien pour prendre RDV dans vos messages.

Modifier les critères Tester un envoi sur mon numéro

Si vous avez un doute sur votre ciblage, le bouton « **Modifier les critères** » vous

permettra de revenir à la fenêtre précédente afin de changer vos critères de ciblage. (Avant de cliquer sur ce bouton, n'oubliez pas d'enregistrer votre texte).

Avant d'envoyer une campagne SMS, pensez à tester le SMS sur votre portable.

Cliquer sur« Tester un envoi sur mon portable ».

Il suffira de remplir votre numéro de portable et cliquer sur« OK».

L'envoi des SMS :

Campagne	
Nbre de SMS: 1	Lorsque vous cliquez sur « Envoyer » une
Nom de la Campagne Opération Black Friday 2018	nouvelle fenêtre apparait.
Date d'envoi 23/11/2018 09:18:3	30
Commentaire	Vous pourrez alors programmer l'envoi des SMS à la date et l'heure que vous souhaitez.
Annuler Envoyer	
Renseignez un nom de campagne et de commentaires.	s Le conseil Shortcuts : Il est interdit d'envoyer des SMS commerciaux les dimanches et jours fériés. Il faut également respecter les horaires suivants : Du lundi au vendredi de 08h00 à 20h00
	Le samedi de 10h00 à 18h00



Envoyer des SMS en important un fichier de contacts

Envoyer une animation SMS à une liste de numéros format .txt, en utilisant le séparateur virgule.

Il est utile si vous souhaitez établir un ciblage plus précis depuis le menu « Marketing » de Shortcuts, comme par exemple « tous les clients qui ont acheté un produit de la marque XX ».

***** Exporter un fichier depuis Shortcuts :

Sur Shortcuts, rendez-vous dans le menu Marketing :

-	Client ayant	combiné ces critère	5		1		SHORTCUT
	Services effect	ués / Produits achete	la			*	ar., 15:25
Fabricants Prode	aiu				Cpte pour	Services	Général
	2				8		Outlis
Lignes Effacer	ə Tout				Effacer Tout	Effacer	
							Rapports
umu 🎜	Client n'aya	nt pas combiné ces c	ritères				Skuwegarde
Fabricants Prode	uits	recrues / Produits hi	on scheted		Cpte pour	Services	Marketer
	2						2
Lignes Effacer	Tout				Effacer Tout		Hosina
Restriction à	_	Manager 1	Date de Départ				anarat .
Tous les Clients			ļeudi 12 mai 2016				2
		Clients	Date de Fin vendredi 12 mai 20	17		Période	Palance
		<i>I</i>					Stock
		Retirer					Réglage
			Analyzer Affich	ier Texte	e-Marketing	oĸ	Proprieta IN

Réaliser le ciblage souhaité,

Cliquer sur « Analyser » pour faire apparaitre le résultat.

En cas de besoin, contactez l'assistance au 02 40 03 18 18.

Importer un fichier de contacts :



Sur easy-SMS, sélectionnez « Importation ».

Recherchez le fichier de contacts que vous aviez préalablement enregistré.

Le fichier doit être au **format texte** « .txt » et les colonnes doivent être **séparées par des virgules.**

Définissez le titre des colonnes en reliant les colonnes du fichier correspondantes.

Puis cliquez sur « Importer ».



Critères Importation		×
Choisissez		
Nom:		×
Prénom:	Prénom	X
N° portable:	Portable	- ×
Club:		- ×
	Importer	Quitter
Veillez à ce que votre fi	chier client respecte la R(SPD

Shortcuts - Easy SMS	5	
n ^o mobile	Nom	Dernière vis
☑ 0 <mark>304</mark>	ARDU	03/05/2018
0 5.23	VALE	25/06/2018
☑ 0 <mark>5/7:, , , ,</mark>	Lami 🖳	05/06/2018
☑ 0 <mark>501</mark>	LEMAI	17/07/2018
1 0 503	Bernal	21/06/2018
☑ 0 <mark>503 — — —</mark>	CHEVA	05/05/2018
☑ 0 <mark>503</mark>	ROMA	07/04/2018
0 503	AMIEL	29/06/2018
0 503	Valery	02/02/2018
0 503	LESER	09/07/2018
☑ 0 <u>5</u> 04	Malfall	20/06/2018
☑ 0 <mark>506 — —</mark>	DECLE	09/01/2018
🗹 0 <mark>5</mark> 07	Specce	11/07/2018
☑ 0 <mark>507 — — — — — — — — — — — — — — — — — — —</mark>	CATRI	10/03/2018
Cochar tout Dáco	shor tout	

Vous accéderez alors à la liste des contacts.

Au besoin vous pourrez décocher certaines lignes si vous souhaitez exclure certains clients.

7

Pour l'écriture et l'envoi des SMS, reportez-vous à l'étape précédente

L'animation SMS est bien partie !

(Lorsque vous cliquez sur envoyer, vous avez un délai de 15 minutes pour supprimer dans le cas où vous auriez fait une erreur. L'animation se retrouve dans les SMS Prévus).

easy_	sms	x
1 env	voi(s) effect	tué(s)
	ОК	

Retrouver les opérations SMS programmées



En sélectionnant le menu « SMS Prévus », vous retrouverez la liste des campagnes prévues (non envoyées).

Vous pouvez supprimer une animation prévue à l'aide de la croix rouge.

Campagnes prévues						×
id campagne		nb message	status	créée le	prévue le	
Sc1bbf97e8e4450011d4c29b	Campagne Black Friday 2018		Planifiée	20/12/2018 17:13:11	28/02/2019 17:11:46	×
	Fe	ermer				

Toutes les opérations terminées sont consultables depuis le logiciel Shortcuts, avec le rapport

« Easy-SMS » dans la catégorie E-System.

Toutes les vidéos de démonstration

easy SMS[#]

Avec les astuces du coach Shortcuts